ALGEMENE VOORWAARDEN HARBO DAKONDERHOUD

Artikel 1. Definities

- HARBO Dakonderhoud: De heer Van Harsel, h.o.d.n. HARBO Dakonderhoud, kantoorhoudende te (5315 AG) Kerkwijk aan de Hoogveldweg 7, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99183064.
- Wederpartij: iedere partij die een overeenkomst aangaat met HARBO Dakonderhoud of aan wie HARBO Dakonderhoud een offerte uitbrengt, zowel consumenten als partijen die handelen in de uitoefening van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen HARBO Dakonderhoud en de Wederpartij, inclusief wijzigingen, aanvullingen en alle voorbereidende en uitvoerende handelingen.
- Partijen: HARBO Dakonderhoud en de Wederpartij gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van HARBO Dakonderhoud, inclusief situaties waarin derden worden ingeschakeld voor de uitvoering.

2.2 Eventuele andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door HARBO Dakonderhoud. Afwijkingen of aanvullingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor het specifieke deel van de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepalingen benaderen.

2.4 Het niet strikt naleven van deze algemene voorwaarden door HARBO Dakonderhoud impliceert geen afstand van recht om in andere gevallen wel strikte naleving te eisen.

Artikel 3. Offertes

3.1 De inhoud en omvang van de overeenkomst worden bepaald door de omschrijving van de werkzaamheden in de offerte van HARBO Dakonderhoud.

3.2 Offertes vermelden een vaste aanneemsom voor de uit te voeren werkzaamheden, exclusief eventuele meerwerkzaamheden.

3.3 Alle offertes van HARBO Dakonderhoud zijn vrijblijvend, tenzij een specifieke aanvaardingstermijn is vermeld. HARBO Dakonderhoud behoudt zich het recht voor de voorwaarden van de offerte voor aanvaarding te wijzigen.

3.4 Indien het opstellen van een offerte een uitgebreid advies vergt, kan HARBO Dakonderhoud een calculatievergoeding in rekening brengen, gebaseerd op een vooraf vastgesteld uurtarief.

3.5 HARBO Dakonderhoud is niet gebonden aan offertes die evidente fouten of verschrijvingen bevatten, welke de Wederpartij redelijkerwijs had moeten herkennen.

3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.7 Bij samengestelde prijsopgaven is HARBO Dakonderhoud niet verplicht een deel van de overeenkomst uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8 Alle door HARBO Dakonderhoud gemaakte plannen, technische omschrijvingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en gerelateerde informatie blijven eigendom van HARBO Dakonderhoud, zelfs indien hiervoor kosten zijn berekend.

Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of gereproduceerd. Bij het niet tot stand komen van een opdracht dienen deze binnen 14 dagen te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Wederpartij het aanbod van HARBO Dakonderhoud ongewijzigd accepteert, of wanneer HARBO Dakonderhoud de opdracht schriftelijk bevestigt of aanvangt met de uitvoering ervan.

4.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen na het tot stand komen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door HARBO Dakonderhoud of indien reeds (gedeeltelijk) uitgevoerd.

Artikel 5. Herroepingsrecht

5.1 Consumenten hebben het recht om bij een overeenkomst op afstand deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De herroeping dient binnen deze termijn kenbaar te worden gemaakt.

5.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de Consument uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering van de overeenkomst binnen de bedenktermijn of bij dringende herstelwerkzaamheden zoals bedoeld in artikel 6:230p BW.

5.3 Indien HARBO Dakonderhoud reeds een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd voor de herroeping, worden de gemaakte kosten bij de Consument in rekening gebracht.

5.4 De bewijslast voor tijdige herroeping ligt bij de Consument.

Artikel 6. Prijzen en Wijzigingen

6.1 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2 Een in de offerte opgenomen vaste prijs (aanneemsom) is bindend. Kortere uitvoeringstijden geven geen recht op prijsverlaging.

6.3 Bij prijsbepaling op basis van opgemeten oppervlakten leidt een verschil met de werkelijke grootte niet tot prijsvermindering.

6.4 HARBO Dakonderhoud behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te wijzigen indien prijsstijgingen voortvloeien uit wettelijke regelingen of onvoorziene omstandigheden, zoals het intrekken van ontheffingen op stortverboden voor bouw- en sloopafval.

Artikel 7. Uitvoering van werkzaamheden door HARBO Dakonderhoud

7.1 HARBO Dakonderhoud voert alle werkzaamheden uit met de grootst mogelijke zorg en vakmanschap, overeenkomstig de op dat moment geldende wetenschappelijke en technische inzichten. Hierbij geldt een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat of het voldoen aan bepaalde verwachtingen.

7.2 HARBO Dakonderhoud behoudt zich het recht voor om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 De wijze van uitvoering en de keuze van de personen die de Overeenkomst uitvoeren, wordt bepaald door HARBO Dakonderhoud, met inachtneming van de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen. HARBO Dakonderhoud behoudt zich het recht voor om betrokken personen en/of medewerkers te vervangen.

7.4 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht aan HARBO Dakonderhoud niet:
- Het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij specifiek overeengekomen dat een dergelijke toetsing wordt uitgevoerd;
- Het onderzoeken van het bestaan van intellectuele eigendomsrechten;

• Het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie;
• Het uitvoeren van afwerkingen zoals stucwerk, schilderwerk of vergelijkbare werkzaamheden.

7.5 HARBO Dakonderhoud is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren en elk voltooid gedeelte afzonderlijk te factureren. De uitvoering van een volgende fase kan worden opgeschort totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

7.6 Als plaats van levering geldt het door de Wederpartij aan HARBO Dakonderhoud opgegeven adres.

7.7 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen invloed hebben op de oplevertermijn. HARBO Dakonderhoud zal de Wederpartij hier zo spoedig mogelijk over informeren. Eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties als gevolg van dergelijke wijzigingen zullen vooraf aan de Wederpartij worden medegedeeld.

7.8 In afwijking van artikel 7:757a BW komen partijen overeen dat HARBO Dakonderhoud geen opleverdossier aan de Wederpartij zal overleggen.

7.9 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 BW is HARBO Dakonderhoud niet verplicht de Wederpartij schriftelijk en/of ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst.

Artikel 8. Verplichtingen van de Wederpartij

8.1 De Wederpartij dient alle noodzakelijke gegevens en bescheiden, waarvan HARBO Dakonderhoud aangeeft dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm aan te leveren.

8.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.

8.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om alle benodigde vergunningen, toestemmingen en ontheffingen voor de uitvoering van de Overeenkomst te verkrijgen.

8.4 De Wederpartij dient HARBO Dakonderhoud vrije toegang en doorgang te verlenen tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit houdt in dat de locatie goed bereikbaar moet zijn voor alle benodigde middelen. Tevens dient de Wederpartij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig te zijn.

8.5 De Wederpartij staat HARBO Dakonderhoud toe om materialen voorafgaand aan de werkzaamheden af te leveren en stemt in met het aanbrengen van voorzieningen die nodig zijn voor een (brand)veilige werkomgeving.

8.6 De Wederpartij dient rekening te houden met en stemt in met de volgende voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst door HARBO Dakonderhoud:
• Tijdens en na de werkzaamheden kan er stof vrijkomen in de omgeving van het dak. HARBO Dakonderhoud is hiervoor niet aansprakelijk en is niet gehouden tot enig herstel als gevolg van het vrijgekomen stof.
• De Wederpartij stelt HARBO Dakonderhoud in de gelegenheid om, op eigen kosten van de Wederpartij, gebruik te maken van een watervoorziening en twee stroompunten.
• De Wederpartij zorgt ervoor dat er, indien aanwezig, twee parkeerplaatsen direct bij de woning beschikbaar zijn voor HARBO Dakonderhoud gedurende de werkzaamheden.
• De Wederpartij faciliteert de plaatsing van een of meerdere containers op de oprit (indien aanwezig) of, bij gebrek hieraan, op een nabijgelegen locatie.
• De container mag uitsluitend worden gebruikt voor afval afkomstig van HARBO Dakonderhoud. De Wederpartij is verantwoordelijk voor toezicht op de container.
• De Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat eventuele zonnepanelen, dakterrassen, groene daken of andere constructies die op het dak zijn bevestigd, vóór aanvang van de werkzaamheden zijn verwijderd.

• De Wederpartij is verantwoordelijk voor het afdekken van de directe werkomgeving en het verwijderen van voorwerpen die beschadigd kunnen raken, waaronder glazen overkappingen en koepels. Schade als gevolg van onvoldoende afdekking of achtergebleven voorwerpen komt voor rekening en risico van de Wederpartij.
• De Wederpartij stelt de brandgang ter beschikking voor de plaatsing van steigers door HARBO Dakonderhoud.
• De Wederpartij erkent en aanvaardt het advies van HARBO Dakonderhoud om verouderde lichtkoepels, dakramen en opstanden te vervangen.
• De Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat de steiger die HARBO Dakonderhoud nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt bevestigd aan of in de gevel met behulp van schroeven, bouten of andere bevestigingsmaterialen. Hierdoor kunnen gaten ontstaan, die door HARBO Dakonderhoud worden opgevoegd. Het risico op beschadiging als gevolg van deze bevestiging komt voor rekening van de Wederpartij.
• De Wederpartij is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat het afschot van het dak zich bevindt in de onderconstructie (balken of platen) en niet in de nieuwe dakbedekking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
• De Wederpartij is ermee bekend en akkoord dat bestaande oneffenheden in de onderconstructie, zoals verzakte gordingen of dakplaten, zichtbaar blijven na de plaatsing van de nieuwe dakbedekking. HARBO Dakonderhoud is niet verantwoordelijk voor het realiseren van een volledig effen dak.
• In geval van blijvend stilstaand water op het dak adviseert HARBO Dakonderhoud altijd het aanpassen van het afschot door middel van een nieuwe houten onderconstructie of afschotisolatie. Indien de Wederpartij dit advies niet opvolgt, is HARBO Dakonderhoud niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, waaronder lekkages of waterschade. De Wederpartij erkent dat HARBO Dakonderhoud de risico's en gevolgen hiervan heeft toegelicht.
• De Wederpartij erkent en aanvaardt dat een door HARBO Dakonderhoud uitgevoerde inspectie voorafgaand aan de werkzaamheden uitsluitend een visuele inspectie betreft, beperkt tot hetgeen met het blote oog waarneembaar is. Tijdens deze inspectie worden geen daken of constructies opengebroken. Eventuele gebreken of bijzonderheden, zoals asbest of houtrot, kunnen pas tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aan het licht komen en kunnen leiden tot meerwerk, waarop de bepalingen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

8.7 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle voorbereidende handelingen die noodzakelijk zijn voor de aanvang van de werkzaamheden door HARBO Dakonderhoud tijdig en volledig zijn afgerond.

8.8 De Wederpartij is verplicht om de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij deze afname weigert of nalaat noodzakelijke instructies te verstrekken, is HARBO Dakonderhoud gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan.

8.9 Indien de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoet aan de verplichtingen in dit artikel, is HARBO Dakonderhoud gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat aan deze verplichtingen is voldaan. Eventuele extra kosten als gevolg van opschorting of aanvullende werkzaamheden worden op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 9. Overmacht

9.1 HARBO Dakonderhoud is niet gehouden om enige verplichting uit de Overeenkomst na te komen indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.

9.2 Naast de wettelijke bepalingen omvat overmacht alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop HARBO Dakonderhoud geen invloed heeft en waardoor nakoming van de verplichtingen onmogelijk is.

Hieronder vallen onder meer:
• Werkstakingen bij HARBO Dakonderhoud of diens toeleveranciers;
• Vertragingen of tekortkomingen in de levering van producten of diensten door derden;
• Weersomstandigheden die uitvoering van de werkzaamheden of de veiligheid daarvan verhinderen of beïnvloeden;
• Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken. HARBO Dakonderhoud kan zich tevens op overmacht beroepen indien de omstandigheden zich voordoen nadat de Overeenkomst had moeten worden nagekomen.

9.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van HARBO Dakonderhoud opgeschort. Indien de overmacht situatie langer dan zes maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

9.4 Indien HARBO Dakonderhoud op het moment dat overmacht intreedt al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is HARBO Dakonderhoud gerechtigd om het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 10. Meer- en minderwerk

10.1 De Wederpartij kan HARBO Dakonderhoud mondeling opdracht geven tot het uitvoeren van meer- of minderwerk zonder dat hiervoor een aanvullende schriftelijke overeenkomst vereist is, mits het saldo van de verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de oorspronkelijke aanneemsom.

10.2 HARBO Dakonderhoud kan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden onvoorzien meerwerk constateren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bij de ontdekking van houtrot. Extra werkzaamheden die als gevolg hiervan noodzakelijk zijn, kunnen in alle gevallen als meerwerk aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

10.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht doet geen afbreuk aan het recht van HARBO Dakonderhoud om verrekening van meerwerk te vorderen.

Artikel 11. Vertraging bij werkzaamheden en overschrijding van de (op)leveringsdatum

11.1 HARBO Dakonderhoud is bij de planning van zijn werkzaamheden afhankelijk van externe factoren, zoals weersomstandigheden. Dit kan ertoe leiden dat geplande afspraken meerdere keren moeten worden verplaatst. Alle door HARBO Dakonderhoud opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden of levering van zaken zijn uitsluitend indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Indien een termijn wordt overschreden, dan dient de Wederpartij HARBO Dakonderhoud schriftelijk in gebreke te stellen.

11.2 Indien sprake is van vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, heeft HARBO Dakonderhoud het recht om met de Wederpartij een nieuwe opleveringsdatum overeen te komen.

Artikel 12: Annulering

12.1 De Wederpartij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren uitsluitend indien HARBO Dakonderhoud hiermee schriftelijk instemt.

12.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering door de Wederpartij is HARBO Dakonderhoud gerechtigd om alle reeds gemaakte kosten, inclusief ingeplande uren, uitgevoerde werkzaamheden, reeds uitbesteedde diensten en bestelde materialen, aan de Wederpartij in rekening te brengen. De Wederpartij is in ieder geval een minimale vergoeding verschuldigd van 30% van de totale overeengekomen kosten, gebaseerd op de aanneemsom.

12.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop HARBO Dakonderhoud de schriftelijke annulering van de Wederpartij heeft ontvangen.
12.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van HARBO Dakonderhoud leidend.

Artikel 13. Oplevering

13.1 De werkzaamheden worden als afgerond beschouwd op het moment dat HARBO Dakonderhoud dit aan de Wederpartij mededeelt.
13.2 Na afronding van de werkzaamheden maakt HARBO Dakonderhoud foto's van het opgeleverde werk.
13.3 De Wederpartij dient bij oplevering het geleverde werk te controleren op overeenstemming met de gemaakte afspraken. Op verzoek verstrekt HARBO Dakonderhoud de gemaakte foto's aan de Wederpartij.

Artikel 14. Zekerheid

14.1 HARBO Dakonderhoud heeft het recht om vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van de Wederpartij een afdoende zekerheid te verlangen, waaruit blijkt dat de betalingsverplichtingen en overige verplichtingen kunnen worden nagekomen. HARBO Dakonderhoud kan hiervoor een aanbetaling verlangen voordat de werkzaamheden worden gestart.
14.2 Indien de Wederpartij weigert om de verlangde zekerheid te verstrekken, heeft HARBO Dakonderhoud het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te weigeren zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 15. Vergoedingen en betaling

15.1 Betaling van de facturen van HARBO Dakonderhoud dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
15.2 Eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en parkeerkosten, worden separaat op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
15.3 Indien een opdracht gezamenlijk door meerdere Wederpartijen wordt verstrekt, zijn alle betrokken Wederpartijen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen van HARBO Dakonderhoud, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
15.4 De Wederpartij is niet gerechtigd enige vordering op HARBO Dakonderhoud te verrekenen met een door hem/haar verschuldigd bedrag aan HARBO Dakonderhoud.
15.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 16. Niet-nakoming betalingsverplichting

16.1 Indien de Wederpartij niet of niet tijdig betaalt, is hij/zij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van rechtswege in verzuim vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken.
16.2 HARBO Dakonderhoud heeft het recht om ontvangen betalingen in de eerste plaats toe te rekenen aan de gemaakte kosten, vervolgens aan de verschuldigde rente en ten slotte aan de hoofdsom. Betalingen van de Wederpartij worden altijd toegerekend aan de oudste openstaande vordering.

Artikel 17. Conformiteit

17.1 De door HARBO Dakonderhoud geleverde zaken en diensten voldoen aan de op het moment van levering redelijkerwijs te stellen gebruikelijke eisen en normen voor normaal gebruik in Nederland.

17.2 Verschillen in uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en eerder getoonde afbeeldingen, schetsen of voorbeelden, zoals kleurtinten of vormen, vormen geen grond voor reclamatie.

17.3 Algemene product- of dienstbeschrijvingen, zoals vermeld in brochures, prijslijsten of op de website van HARBO Dakonderhoud, dienen uitsluitend ter informatie en kunnen niet worden beschouwd als een garantie- of kwaliteitswaarborg.

17.4 Indien de Wederpartij het geleverde niet conform de gebruiks- of toepassingsvoorschriften gebruikt en/of wijzigingen aan het geleverde aanbrengt (of laat aanbrengen), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere vorm van schadevergoeding.

17.5 Alle vorderingen en verweren jegens HARBO Dakonderhoud en door haar ingeschakelde derden verjaren binnen één jaar nadat de betreffende werkzaamheden door HARBO Dakonderhoud zijn gefactureerd, tenzij de klachtplicht op de betreffende vordering van toepassing is.

17.6 Indien HARBO Dakonderhoud schriftelijk een garantie aan de Wederpartij heeft verstrekt dan kan de Wederpartij de garantie enkel inroepen wanneer de Wederpartij jaarlijks een controle heeft laten uitvoeren door HARBO Dakonderhoud.

Artikel 18. Niet-nakoming van de Overeenkomst

18.1 HARBO Dakonderhoud heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze zonder aansprakelijkheid voor enige schadevergoeding of kosten te ontbinden indien:

- De Wederpartij zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die aanleiding geven te vrezen dat de Wederpartij zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Door toedoen van de Wederpartij sprake is van een zodanige vertraging dat HARBO Dakonderhoud de Overeenkomst niet langer onder de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen;
- De Wederpartij nalaat de door HARBO Dakonderhoud verlangde zekerheid te verstrekken voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen. In geval van opschorting of ontbinding als gevolg van wanprestatie door de Wederpartij, blijft de Wederpartij aansprakelijk voor alle door HARBO Dakonderhoud geleden schade, inclusief bijkomende kosten.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1 De aansprakelijkheid van HARBO Dakonderhoud is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is vastgelegd.

19.2 HARBO Dakonderhoud en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- Door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- Een door de Wederpartij specifiek verlangde constructie of werkwijze;
- Gebreken aan de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- De aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- De aanwezigheid van derden op de locatie die zich niet houden aan geldende (veiligheids)voorschriften of onzorgvuldig omgaan met het door HARBO Dakonderhoud gecreëerde werk;
- Handelingen die voortvloeien uit het niet-nakomen van verplichtingen door de Wederpartij, zoals beschreven in artikel 8.6 van deze algemene voorwaarden;
- Handelingen waarvoor de verantwoordelijkheid en het risico op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden bij de Wederpartij liggen;

• Normale slijtage of waardevermindering die niet aan HARBO Dakonderhoud is te wijten;
• Roetschade door foutieve aansluitingen;
• Schade als gevolg van bestaande constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen, inclusief die van rookkanalen;
• Stucschade, lakschade of schade door afplak- en lijmresten aan opstal of inboedel;
• Schoorsteenbranden;
• Weerschade (zoals stormschade), waaronder schade aan afdichtingen van een schoorsteen;
• Overige omstandigheden die buiten de macht van HARBO Dakonderhoud liggen.

19.3 HARBO Dakonderhoud is niet aansprakelijk voor zichtbaar door het plafond komende bevestigingsmaterialen (zoals schroefpunten). Indien een voldoende plafond ontbreekt, is het mogelijk dat bevestigingsmaterialen zichtbaar blijven.

19.4 HARBO Dakonderhoud is evenmin aansprakelijk voor:
• Roetschade en constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen;
• Stucschade, lakschade en schade door afplak- of lijmresten aan opstal of inboedel;
• Bestaande gebreken en/of schade die pas door de werkzaamheden van HARBO Dakonderhoud aan het licht komen;
• Brand of schade door noodzakelijke boringen;
• Schade door (losgekomen) asbest die in het pand is verwerkt;
• Schade aan vloeren, tapijt, wanden of inboedel als gevolg van het verplaatsen van inboedel;
• Schade door weersomstandigheden;
• Lekkages als gevolg van reeds kapotte of niet goed aansluitende dakpannen;
• Schade door openstaande naden in platte daken;
• Lekkages als gevolg van loszittend loodwerk;
• Schade of letsel veroorzaakt door het betreden van gebrekkige bouwdelen (zoals goten en daken);
• Schade of letsel als gevolg van vallende delen, zoals vuil, dakpannen of stenen;
• Lekkages en waterschade als gevolg van blijvend stilstaand water op het dak.

19.5 De Wederpartij heeft de mogelijkheid om tegen betaling een brandverzekering af te sluiten via HARBO Dakonderhoud. Indien de Wederpartij hiervan gebruik wil maken, dient dit vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst te worden aangegeven. Indien de Wederpartij geen aanvullende brandverzekering afsluit, ligt het risico volledig bij de Wederpartij. Schade die onder de dekking van een dergelijke verzekering zou vallen, blijft voor rekening van de Wederpartij.

19.6 De aansprakelijkheid van HARBO Dakonderhoud is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van HARBO Dakonderhoud beperkt tot het bedrag dat het meest recent door de Wederpartij is betaald voor de betreffende (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.7 HARBO Dakonderhoud is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
• Redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van HARBO Dakonderhoud in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, voor zover deze aan HARBO Dakonderhoud toe te rekenen zijn;
• Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
• Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

19.8 HARBO Dakonderhoud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder o.a. gevolgschade, gemiste inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

19.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HARBO Dakonderhoud.

19.10 De Wederpartij vrijwaart HARBO Dakonderhoud en door hem ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 20: Klachten

20.1 Klachten over de werkzaamheden van HARBO Dakonderhoud dienen uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld aan HARBO Dakonderhoud.
20.2 Onzichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan HARBO Dakonderhoud te worden gemeld.
20.3 De Wederpartij dient HARBO Dakonderhoud de gelegenheid te geven om de klacht te onderzoeken.
20.4 Indien een klacht gegrond is volgens HARBO Dakonderhoud en tijdig is gemeld, zal HARBO Dakonderhoud het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving door de Wederpartij herstellen of vervangen.
20.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van zijn/haar verplichting om de afgenomen diensten of producten te betalen.
20.6 Indien de Wederpartij niet tijdig een klacht meldt, vervalt het recht op herstel, vervanging of enige andere vorm van schadevergoeding.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

21.1 Alle door HARBO Dakonderhoud geleverde zaken blijven eigendom van HARBO Dakonderhoud totdat de Wederpartij volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
21.2 De Wederpartij mag de door HARBO Dakonderhoud geleverde zaken niet doorverkopen, verpanden of als betaalmiddel gebruiken zolang deze nog eigendom van HARBO Dakonderhoud zijn.
21.3 De Wederpartij verleent HARBO Dakonderhoud en door haar aangewezen derden bij voorbaat toestemming om de geleverde zaken terug te nemen indien de eigendomsrechten van HARBO Dakonderhoud worden geschonden

22. Privacy

HARBO Dakonderhoud verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle rechtsverhoudingen met HARBO Dakonderhoud is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
23.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van HARBO Dakonderhoud, tenzij dwingend recht anders bepaalt.